



# Nissrine KASSOU

Agent facturation

🏠 Tanger  
📅 24 ans  
☎ 0626-901883

## Langues

**Arabe**  
C2

**Français**  
C1

**Anglais**  
C1

## Diplômes et Formations

### ● Diplôme de Technicien Spécialisé en Gestion des Entreprises

De novembre 2019 à juillet 2021  
INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE APPLIQUEE IBN MARHAL Tangier,  
Morocco

## Expériences professionnelles

### ● Agent de facturation

Depuis août 2024 les centre de santé Tangier, Morocco

- Accueillir les patients et vérifier leur identité et leur couverture médicale
- Ouvrir et gérer les dossiers de facturation des patients
- Saisir les prestations médicales et paramédicales effectuées (consultations, actes, examens, séjours)
- Vérifier la conformité des actes avec les nomenclatures

### ● Agent de Facturation et Recouvrement

De janvier 2022 à août 2024

CHU MOHAMED 6 - TANGER SOCIETE (TRESO) - Tangier, Morocco

- Dirigé avec succès le Bureau d'admission et de Facturation en assurant une gestion efficace et un contrôle rigoureux.
- Coordonné les formalités administratives d'admission et de sortie des patients, optimisant ainsi le flux opérationnel.
- Géré la facturation des prestations externes et hospitalisations tout en assurant le recouvrement des créances, avec une expertise particulière dans le suivi des créances vis-à-vis des tiers-payants.
- Mis en place et encadré une équipe de 20 agents de facturation, entraînant une meilleure répartition des tâches et une augmentation de la productivité de 20%.
- Élaboré les situations périodiques de facturation, de recouvrement et de créances, garantissant une gestion financière optimale.

## Informatique

### MICROSOFT OFFICE

- EXCEL - WORD - POWERPOINT

### SYSTEME D'INFORMATION HOSPITALIER

- ENOVA SANTE

## Compétences

**Gestion du temps et de l'organisation**

**Gestion du recouvrement et des créances**

**Négociation avec les patients et gestion des litiges.**